

Missão

A nossa missão é garantir uma elevada satisfação do cliente no fabrico e montagem de caixilharia, colocando ao dispor do mercado nacional e internacional uma gama de produtos e serviços, com qualidade, profissionalismo e dedicação.

Visão

Sermos reconhecidos pelos nossos clientes pela qualidade dos nossos serviços e produtos e considerados uma referência no mercado da caixilharia.

Política da Qualidade

- O nosso principal objetivo concentra-se na satisfação do cliente
- Prestar um serviço que vá ao encontro das necessidades do cliente, ao menor custo, garantindo a qualidade do produto e do serviço prestado
- Garantir o empenho e compromisso da gestão de topo na consciencialização, envolvimento e motivação para uma cultura de qualidade em toda a organização
- Monitorizar regularmente a atividade, as suas práticas, processos e procedimentos com vista à melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade, e à prestação de um serviço de excelência cumprindo sempre os requisitos da norma ISO 9001 e os legais aplicáveis
- Proporcionar um bom ambiente de trabalho aos nossos colaboradores
- Promover, sensibilizar e formar os colaboradores para as suas obrigações individuais e coletivas quanto ao cumprimento dos requisitos e procedimentos estabelecidos, assim como a permanente melhoria da qualidade, assegurando o desenvolvimento das suas competências
- Estabelecer com os nossos fornecedores e demais parceiros relações privilegiadas de parceria, de forma a garantir um melhor desempenho, controlando a qualidade técnica dos seus produtos, serviços e prazos de entrega

Aprovada por (Gerência)		Data	Revisão
		01/12/2015	01